

Автоматизация бизнес-процессов и  
управление сферой ЖКХ в масштабах региона

**Информационная Система LiveRegion**



- С момента основания в 1991 году и по сей день мы стремимся предложить бизнесу программные продукты, наиболее качественно решающие задачу автоматизации бизнес-процессов. Более 20 лет мы предлагали крупному бизнесу эффективные инструменты для управления предприятием – мощные корпоративные информационные системы (MES, ERP, BI).
- В 2012 году мы диверсифицировали бизнес. В итоге были созданы новая технологическая платформа.
- Это позволяет разрабатывать SaaS-решения для автоматизации предприятий в различных сферах деятельности: в сфере ЖКХ, строительного и гостиничного бизнеса, автозаправочных и спотовых сетей, небольших электросетевых компаний и т.д.

пользователей охвачено в СЭД Malahit® в группе ЧТПЗ

7000

собственная команда, обеспечивающая разработку и внедрение систем

150

успешно завершенных ИТ-проектов различных масштабов и уровня сложности

70

модулей системы для покрытия всех Сфер деятельности предприятия

25

лет - средний стаж сотрудников в нашей компании

10

ООО «Малахит» член Ассоциации Разработчиков Программных Продуктов



Отечественный софт



## Для промышленных гигантов

- Системы класса ERP
- Системы класса MES
- Системы BI
- Системы управления проектами
- Системы управления производством



## SaaS для малого и среднего бизнеса

- Торговые, логистические и складские системы
- Системы автоматизации предприятий гостиничного и туристического бизнеса
- Системы автоматизации предприятий сферы ЖКХ
- Системы автоматизации сетей

ABC



## Общие решения

- Системы корпоративной отчетности
- Системы коллективной работы и планирования
- Системы документооборота, принятия и контроля исполнения решений
- Бизнес-решения, адаптированные для мобильных устройств

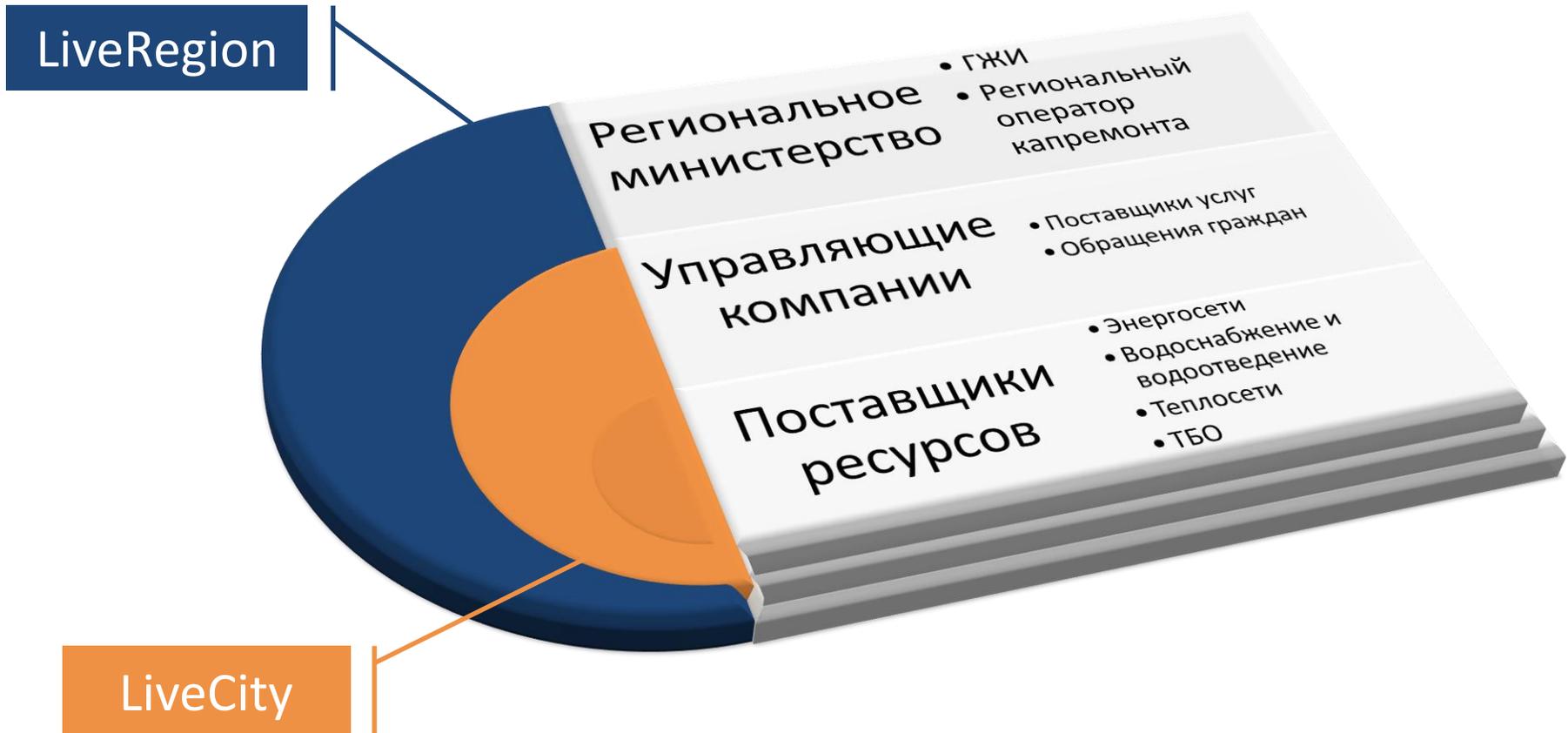
Отсутствие единой информационной системы, обеспечивающей решение большинства задач автоматизации и документооборота. На различных участках используются различные информационные системы решающие узкую задачу. Иногда система отсутствует, и учет ведется в MS Excel или в, отдельных случаях, на бумаге.

Наличие нескольких обособленных информационных систем усугубляется их не полной интеграцией друг с другом. Иногда системы могут обмениваться данными между собой, пусть даже в ручном режиме путем загрузки и выгрузки файлов, а иногда требует повторный ручной ввод данных в две системы. Это не способствует повышению производительности труда.

Системы приема отчетности от управляющих компаний не предоставляют полезной функциональности самим УК. Таким образом, имея обязанность заносить данные в информационную систему, УК не получают от этого никаких выгод и, следовательно, не заинтересованы в своевременном и полном внесении информации. В результате данные о жилищном фонде могут быть устаревшими и неактуальными.

Прием жалоб от населения не имеет интеграции с web-порталом. Отсутствует система управления документооборотом, позволяющая отследить, на каком этапе находится обработка конкретной жалобы или обращения. Нет возможности оперативно контролировать просроченные или некорректно закрытые обращения. Все это в целом снижает лояльность населения к муниципальным органам управления.

Различные организации (УК, РСО, муниципалитеты) предоставляют населению собственные мало функциональные реализации личных кабинетов. У жителя нет единого входа в систему и места, где он мог бы получить всю необходимую ему информацию, подобная разрозненность усугубляет недовольство граждан взаимодействием с властями.



Региональная  
Информационная  
Система **LiveRegion** –  
пульт управления  
сферой ЖКХ в  
масштабах региона.

Графическое и  
наглядное  
представление  
консолидированной и  
структурированной  
информации.



мониторинг тарифов на коммунальные услуги и оценка их обоснованности

оценка удовлетворенности населения качеством жилищно-коммунальных услуг, работа с жалобами и обращениями граждан

мониторинг состояния жилищного фонда, в т.ч. аварийные ситуации, плановые отключения и пр.



контроль деятельности регионального оператора капитальных ремонтов и т.д.

анализ информации о денежных потоках сферы ЖКХ и эффективности их использования, соотношение платежей и задолженности

контроль расходования средств бюджетов и выполнение федеральных и региональных целевых программ

- Много управляющих компаний, ТСЖ, ЖСК, ЖК – один отчет.
- Все показатели могут быть представлены в едином документе.
- Консолидированная отчетность формируется с учетом текущей структуры ГЖИ (отделы, подразделения, распределенные филиалы).
- Всегда есть возможность посмотреть расчет показателя в нужных разрезах с максимальной детализацией.
- Сохранение всей поступившей информации и ее архивирование – возможность формирования отчета по интересующим периодам.
- Настройка формы отчетов осуществляется самим пользователем.



Обладание полной и всесторонней информацией о состоянии ЖКХ региона

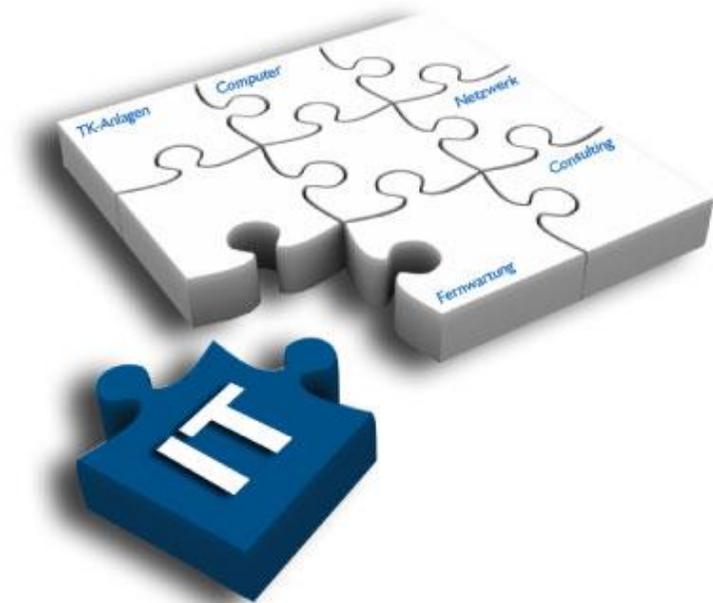
Определение наиболее приоритетных задач

Экономия времени на принятие решений

Контроль выполнения федеральных, региональных программ и других задач в области ЖКХ на всех уровнях управления регионом

Возможность расширения функционала для управления жизнедеятельностью региона в полном объеме

- Радикальное сокращение затрат на ИТ в организации:
  - расходы на серверное оборудование,
  - организацию дата-центра,
  - оплату труда ИТ-персонала и т. д.
- Желание получить более высокий уровень обслуживания ПО.
- Сокращение затрат на техническую поддержку и обновление ПО.
- Все это ведет к использованию современных SaaS-технологий.



- Приложение изначально адаптировано для удаленного использования;
- одно программное обеспечение могут использовать сразу несколько клиентов;
- обновление ПО — открытый и прозрачный процесс для пользователей.



\* **SaaS** (англ. software as a service, что в переводе «программное обеспечение как услуга») — технология использования и продажи программного продукта, которая предполагает предоставление заказчику доступа к ПО посредством всемирной паутины. Одно из основных преимуществ «программного обеспечения как услуги» — отсутствие затрат, необходимых для установки, обновления и поддержания работоспособности серверов и соответствующего программного обеспечения.

Решение состоит из системного ядра и трех уровней кастомизации:

- системное ядро едино для всех решений;
- ядро решения реализуется для каждого конкретного продукта;
- на базе ядра решения строится отраслевое решение;
- на базе отраслевого решения строится продукт для конкретного заказчика.



Ядро решения содержит реализацию базовых бизнес-процессов, характерных для всех решений:

- управление данными
- управление процессами

Это позволяет оперативно разворачивать приложения практически для любой сферы бизнеса:

- обслуживание и управление МКД;
- сфера гостеприимства;
- управление АЗС;
- торговые и спотовые сети;
- ресурсоснабжающие организации и т.п.





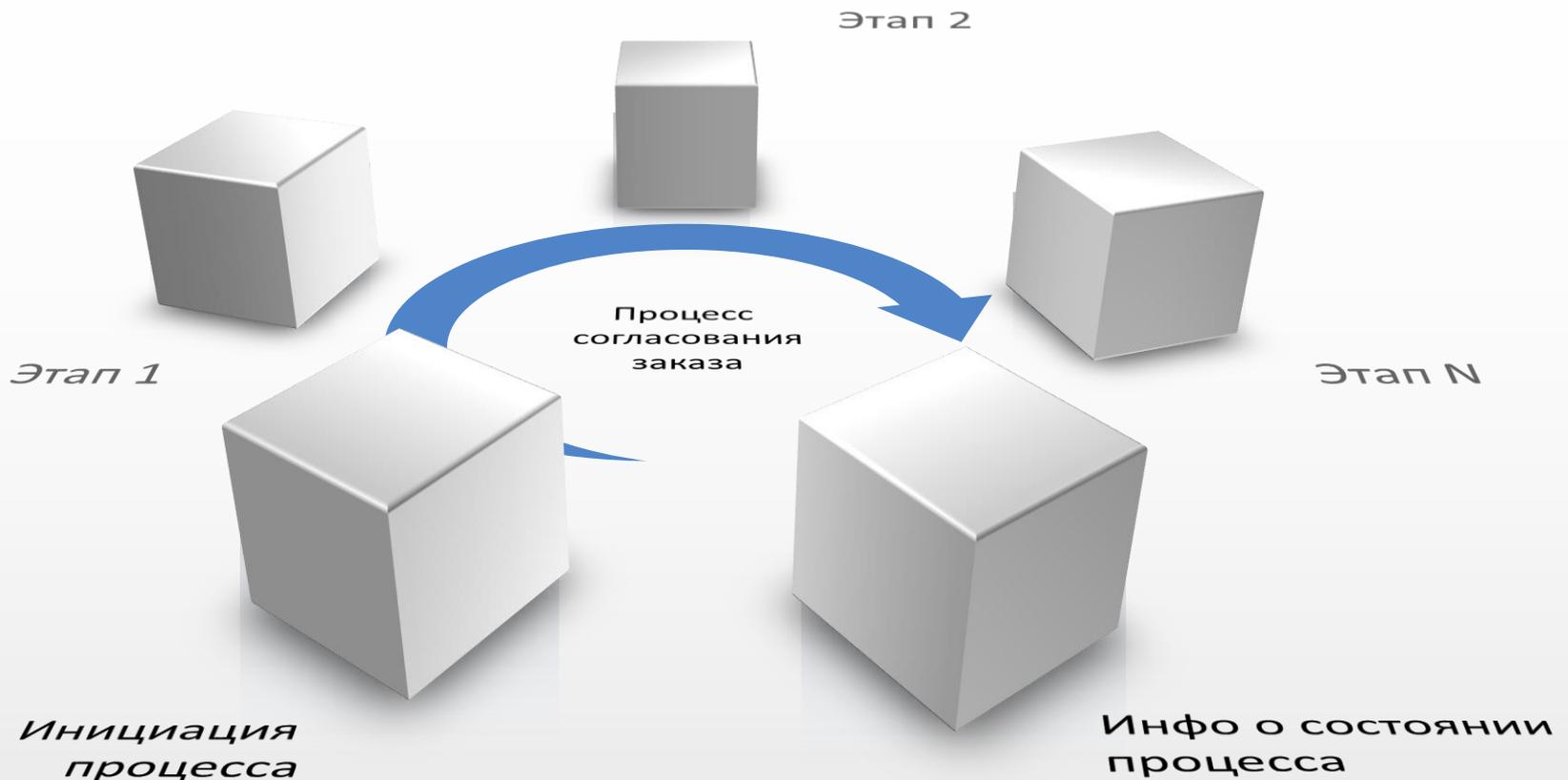
Решения Malahit® систематизирует справочную информацию заказчика:

- контрагенты,
- работники,
- подразделения,
- номенклатуры и т.д.

Кроме стандартной справочной информации предусматривается построение специализированных справочников.

На базе этого строится решение по автоматизации предприятия заказчика.

В основе наших решений автоматизация самого процесса: суть процессного подхода состоит в том, что **система организует работу сотрудников в строгом соответствии с принятой на предприятии схемой работы**. Система самостоятельно ставит задачи и контролирует их выполнение.



Любое решение Malahit © основано на автоматизации самого процесса: для нас не принципиально, какой документ будет обрабатываться в системе, а важно, каковы маршрутные схемы его прохождения внутри компании, чем руководствуется сотрудник, принимая то или иное управленческое решение. Тем самым автоматизируется процесс подачи задания в систему, отслеживание ее выполнения, фиксации факта и дальнейшего движения документа.

Владелец бизнеса может контролировать исполнительскую дисциплину и видеть реальную картину деятельности каждого из сотрудников.



Для кого:

- для предприятий малого и среднего бизнеса
- крупных предприятий
- государственных
- муниципальных и
- контролирующих органов

Область применения:

- управленческий документооборот
- производственный документооборот
- финансовый документооборот

Решение WF обеспечивает полноценную автоматизацию всех функций документооборота, позволяет управлять неструктурированной информацией и является стержнем всех бизнес процессов предприятия.



- Автоматизация процесса регистрации и обработки документов;
- автоматизация процесса согласования и подписания документов;
- автоматизация процесса контроля исполнительской дисциплины и оперативного решения вопросов по документам;
- документационное обеспечение типовых бизнес-процессов;
- организация электронного архива документов.

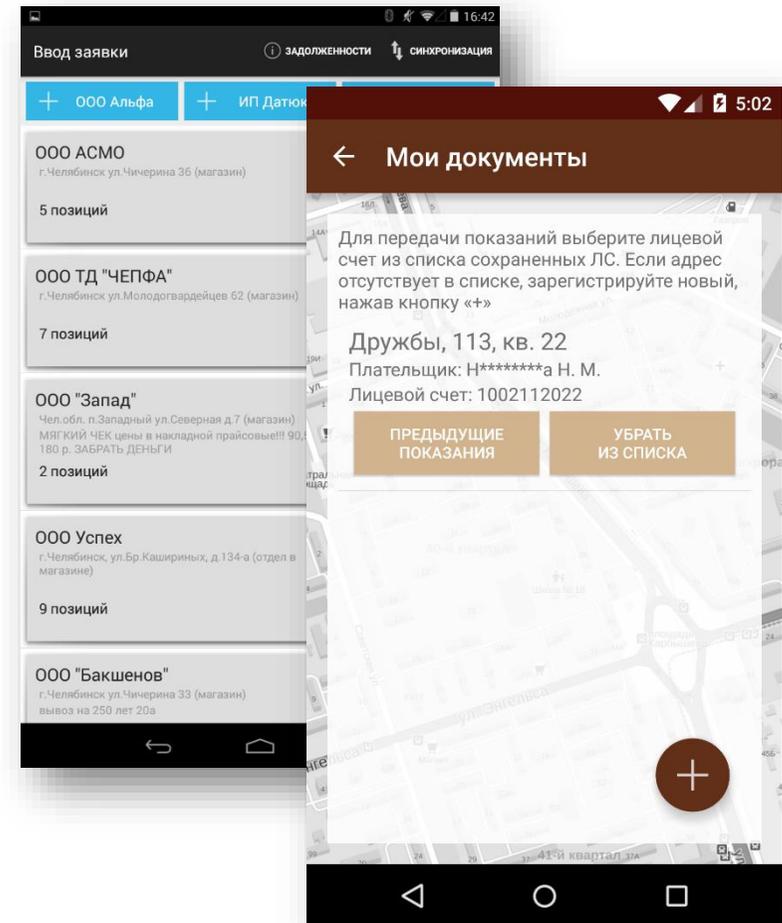
The screenshot displays the Malahit Workflow system interface, which is divided into several sections:

- Navigation Panel (Left):** Contains sections for 'Новые' (New) documents with 10 items and 'В работе' (In Progress) documents with 4 items. It lists various document types like 'Служебная записка' and 'Приказ' with their respective dates and statuses.
- Main Content Area (Top):** Titled 'Исходящие документы' (Outgoing Documents), it features a table with columns: 'Номер' (Number), 'Дата' (Date), 'от кого' (From), 'кому' (To), 'Дата отправки' (Send Date), 'Дата обработки' (Processing Date), 'Состояние' (Status), 'Ответственный' (Responsible), and 'Скан' (Scan). The table lists 10 outgoing documents.
- Main Content Area (Bottom):** Titled 'Входящие документы' (Incoming Documents), it features a similar table with columns: 'Номер' (Number), 'Дата' (Date), 'от кого' (From), 'кому' (To), 'Дата приема' (Receive Date), 'Дата обработки' (Processing Date), 'Состояние' (Status), 'Ответственный' (Responsible), and 'Скан' (Scan). The table lists 10 incoming documents.

- В среде малого и среднего бизнеса важна мобильность и оперативность решений. Это уже не тренд, а насущная необходимость. Старинный подход, при котором необходимую информацию из системы можно было получить, только находясь в офисе, отмирает.
- В настоящее время мобильные приложения превращаются из дорогой игрушки в рабочий инструмент - как для владельца бизнеса и сотрудников, так и для клиентов.
- Все наши решения созданы с учетом новейших технологий и любое при необходимости можно обвязать нативными мобильными приложениями.



- Получение оперативной информации в удаленном режиме (доступ к данным на сервер.)
- Фиксация информации в удаленном режиме (оперативный сбор данных, изменение данных и т.п.);
- Фиксация видео, фото и аудио информации в мобильном режиме (напр., составление актов осмотров в сфере управления МКД);
- Работа приложения в отсутствии интернета (off-line режим), мгновенная синхронизация данных при наличии подключения.



По вопросам сотрудничества и внедрения:

«Малахит Интеллектуальные Системы»

**+7 (499) 579 33 30**

E-mail: [rdcenter@malahitsoft.ru](mailto:rdcenter@malahitsoft.ru)

ООО «Малахит Интеллектуальные Системы» | г. Москва, ул. Летниковская, д. 16 | +7 (499) 579 33 30

ООО «Малахит» | г. Челябинск, Масленникова 176

[www.malahitsoft.ru](http://www.malahitsoft.ru) | [rdcenter@malahitsoft.ru](mailto:rdcenter@malahitsoft.ru)

Данный документ представлен исключительно в информационных целях и его содержание может быть изменено владельцем без уведомления. Этот документ не гарантирует отсутствие ошибок и не подразумевает никаких гарантий или условий, выраженных явно или подразумеваемых законом, включая косвенные гарантии и условия окупаемости или пригодности для решения конкретной задачи. Мы отказываемся от любой ответственности, связанной с этим документом, и никакие договорные обязательства не могут быть оформлены, прямо или косвенно, на основании данного документа. Этот документ не может быть воспроизведен или передан в любой форме и любыми средствами, электронными или механическими, для любых целей, без нашего письменного разрешения. Malahit является зарегистрированным товарным знаком ООО «Малахит Интеллектуальные Системы». Другие наименования могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.