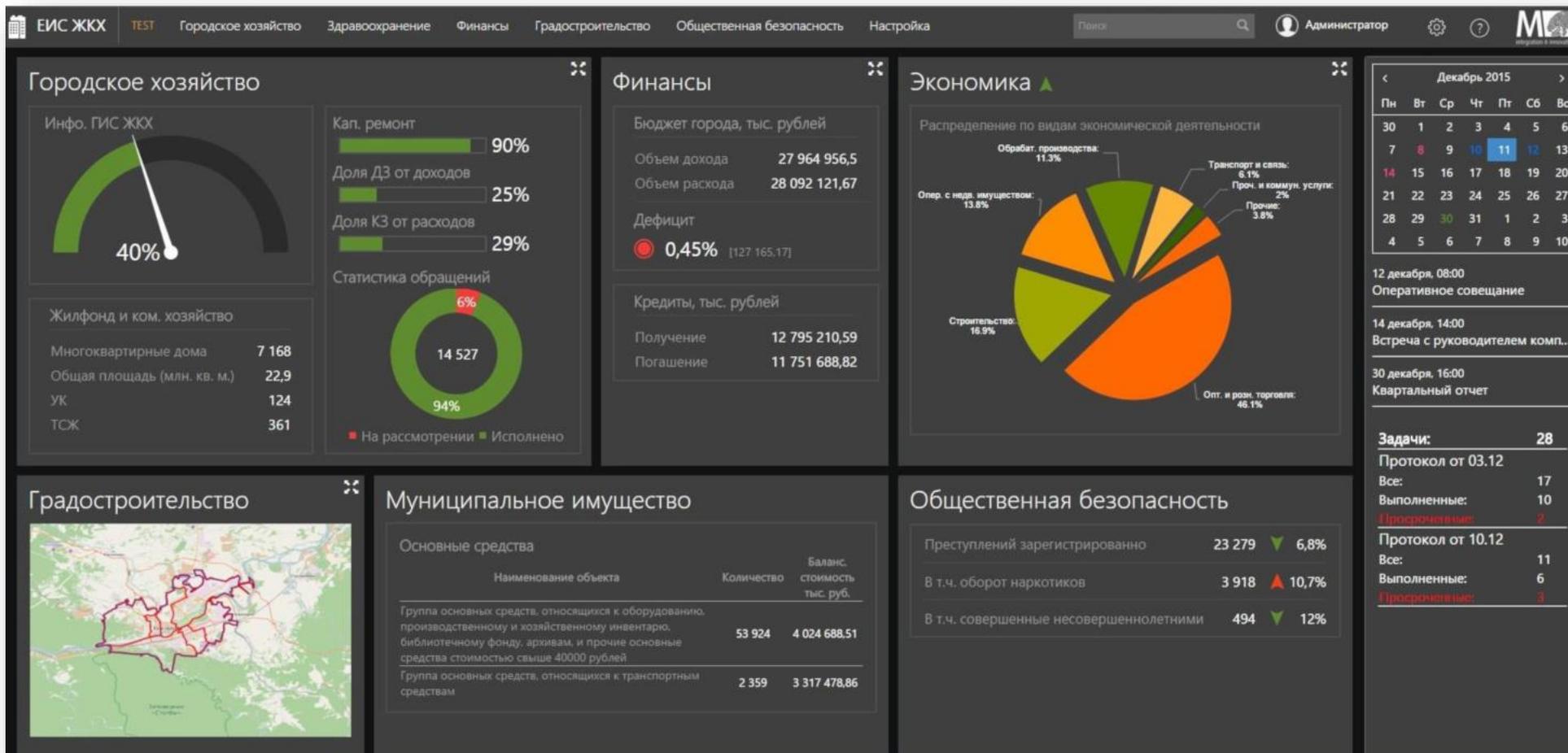
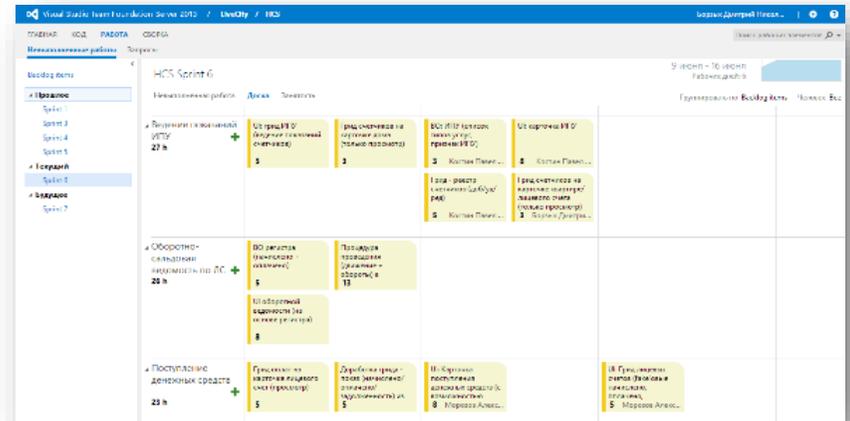




Принципы разработки и внедрения



- ✓ Адаптация ведется командой
- ✓ Все доработки системы производятся в режиме «непрерывной интеграции»
- ✓ Релиз (обновление системы с новой функциональностью) производится еженедельно
- ✓ Перед релизом проходит демонстрация новых возможностей пользователям (заказчику) и собираются замечания
- ✓ Заказчик оперативно влияет на процесс адаптации ПО. Выполнение задач проекта ведется на основании текущих пожеланий заказчика, а не на основании стартового ТЗ
- ✓ Перед обновлением системы производится комплексное тестирование



- ✓ В процессе внедрения программного обеспечения, представитель компании Малахит находится рядом с заказчиком
- ✓ В процессе внедрения, программа настраивается под конкретные требования заказчика
- ✓ Внедрение обеспечивает команда высококвалифицированных специалистов
- ✓ Работы по внедрению заканчиваются после 100% работоспособности системы и подписания акта выполненных работ

Преимущества пошагового внедрения:

- ✓ Эффект от внедрения виден руководству и пользователю после окончания первого этапа
- ✓ Плавный переход: Внедрение «не ломает» текущую работу подразделений предприятия, полный контроль рисков при внедрении
- ✓ Постепенное освоение работниками новой информационной системы, уменьшает негативные реакции на внедрение и помогает перейти на новый уровень взаимоотношений как внутри предприятия, так и с поставщиками и клиентами

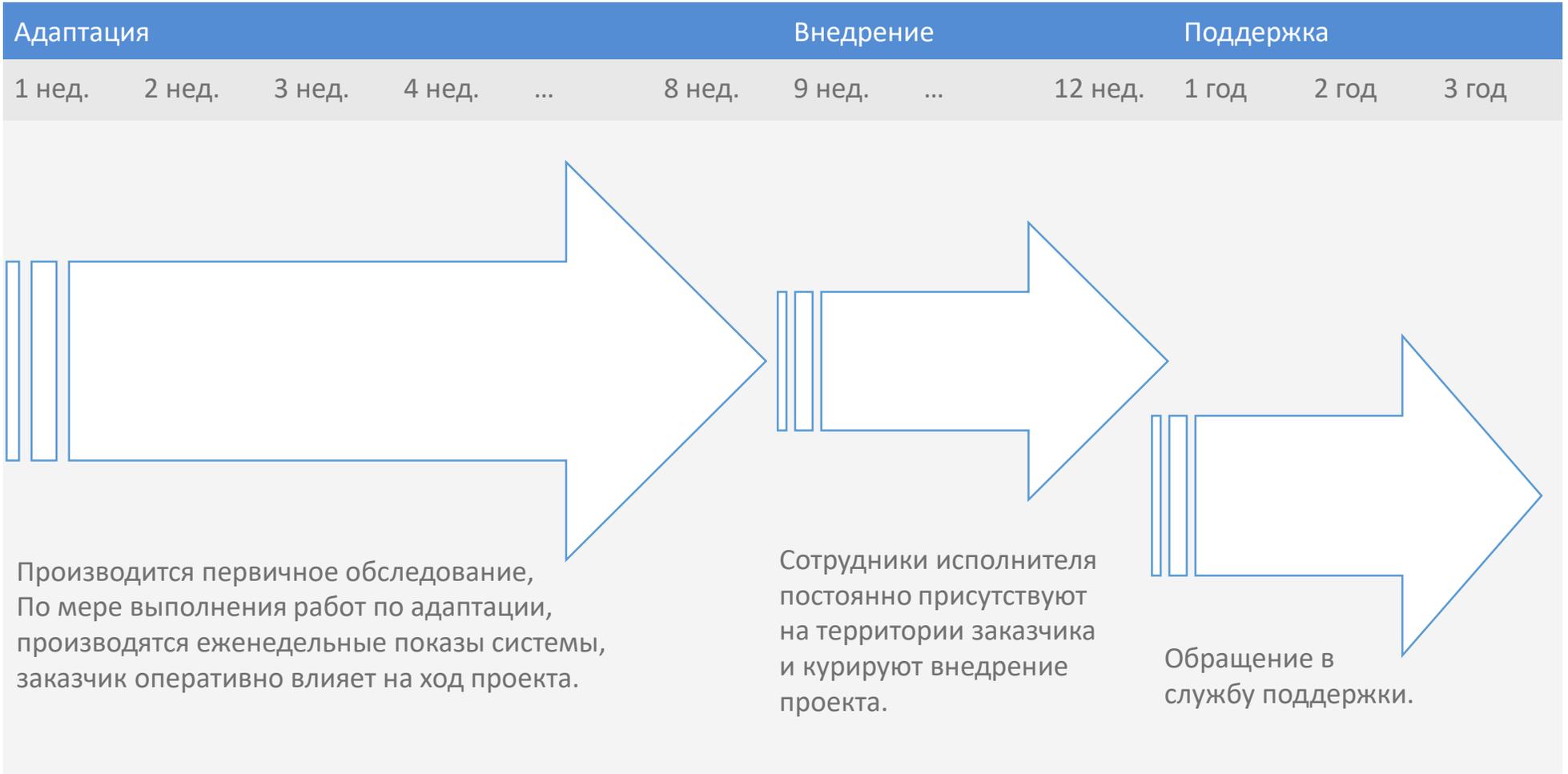
- ✓ Гарантийный срок эксплуатации системы составляет 36 месяцев с момента подписания акта выполненных работ
- ✓ В течении гарантийного срока эксплуатации услуги поддержки системы оказываются бесплатно, в услуги поддержки входит:
 - ✓ Консультации по телефону, skype, e-mail
 - ✓ Разбор инцидентов с программным обеспечением
 - ✓ Внесение изменений в работу системы
 - ✓ Обновление системы у заказчика

- § Все обращения в службу поддержки фиксируются в системе обращений компании Малахит. По каждому обращению фиксируется время приема/время обработки

Система предоставляется со следующей документацией:

- ✓ Руководство пользователя
- ✓ Руководство системного администратора

- ✓ После заключения договора наша компания производит ИТ аудит предприятия заказчика. В ходе аудита выявляются особенности работы предприятия.
- ✓ Для адаптации стандартного функционала программного обеспечения выделяется команда разработчиков.
- ✓ Сроки адаптации составляют 8 недель. Еженедельно проводится демонстрация заказчику выполненной работы.
- ✓ На этапе внедрения, дополнительно выделяется команда аналитиков. Сроки внедрения составляют 3 недели. За этот срок производится развертывание и настройка системы, обучение пользователей, устранение замечаний, полученных в ходе внедрения.
- ✓ Команда аналитиков присутствует на объекте внедрения до окончания опытной эксплуатации. С началом промышленной эксплуатации начинает работать служба поддержки в режиме соответствующем режиму работы Заказчика.





Преимущества решений Malahit



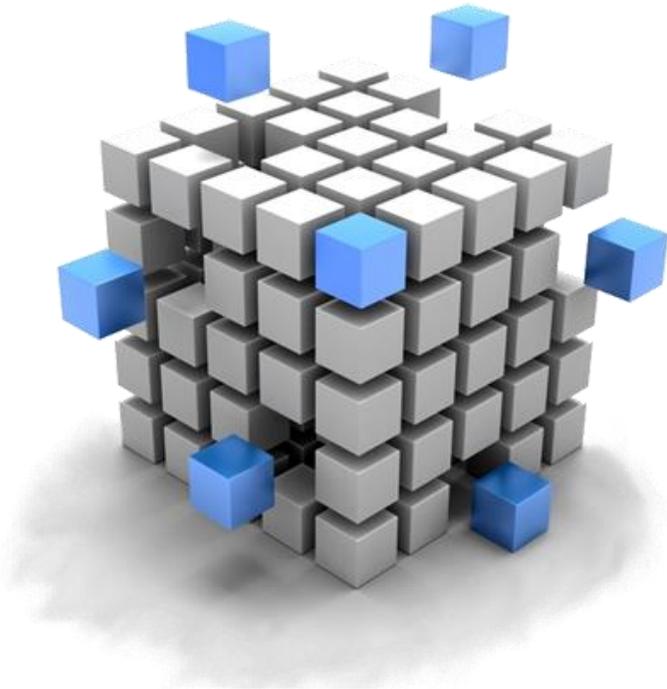
- ✓ Российский разработчик
- ✓ Собственные службы разработки, аналитики, продвижения, внедрения и сопровождения
- ✓ Компания работает в логике проектного управления с высоким уровнем автоматизации бизнес-процессов

Интеграция в ИТ ландшафт



- ✓ Встраивание необходимых модулей в ИТ-ландшафт заказчика без ломки выстроенных бизнес-процессов и уже имеющейся инфраструктуры. Компания поставляет программные продукты Заказчику с учетом его текущей топологии. Для решения задачи комплексной автоматизации производится интеграция программного продукта с существующими у заказчика решениями.
- ✓ Модули Malahit© интегрируются с другими системами, что означает для заказчика безболезненную замену или добавление модулей без потери работоспособности существующего ПО.
- ✓ Кроме того, они сами могут выступать в роли интеграционной шины для связи разрозненных подсистем.
- ✓ Накоплен большой опыт интеграции информационных систем, в том числе 1С.

Система готовая к изменениям



Минимизация технологических и организационных рисков при реализации проектов и оказании услуг благодаря **гибким технологиям разработки** (Agile и Scrum)

- ✓ Потребности бизнеса и законодательной базы постоянно меняются
- ✓ Постоянный контакт производителя ПО и заказчика подразумевает постоянную адаптацию к изменяющимся обстоятельствам
- ✓ В итоге – создается готовый продукт, соответствующий потребностям бизнеса на настоящий момент с готовностью к дальнейшим изменениям

Независимость и импортозамещение



- ✓ Многолетний опыт работы позволил нам адаптировать ядро системы под особенности ведения российского бизнеса
- ✓ В условиях нестабильной политической ситуации в мире, для компаний важна независимость от западных поставщиков решений, особенно для государственных компаний, органов власти и компаний с государственным участием
- ✓ МАЛАХИТ предлагает полностью **отечественное ПО** собственной разработки с использованием стека **технологий Open Source**, что позволяет использовать наши решения в госорганах и предприятиях ВПК и существенно снизить затраты на ИТ

- ✓ Удовлетворение клиента за счёт частой и бесперебойной поставки рабочего ПО (каждый месяц или неделю или ещё чаще)
- ✓ Тесное, регулярное общение заказчика с разработчиками на протяжении всего этапа разработки, тестирования, внедрения и поддержки
- ✓ Предпочитаемый метод обмена информации — личное общение
- ✓ Непосредственный контакт разработчика и непосредственного заказчика — пользователя ПО, минуя посредников

Мы успешно занимается автоматизацией и разработкой программного обеспечения уже **более 20 лет**. В своей работе наша команда неукоснительно следует следующим принципам:

- ✓ содействие бизнесу заказчика в **повышении эффективности и управляемости предприятия**
- ✓ создание программного обеспечения, **максимально удовлетворяющего требованиям клиента**

Сплоченный коллектив постановщиков и разработчиков всегда нацелен на **долговременное и плодотворное партнерство!**

I этап

- ИТ аудит предприятия заказчика для выявления особенностей работы

II этап

- Внедрение системы, в ходе которого система настраивается и адаптируется под требования заказчика

III этап

- В течение гарантийного срока эксплуатации осуществляется мониторинг работы системы, и изменение системы по требованиям заказчика

IV этап

- Возможно заключение договора на оказании услуг поддержки системы после окончания гарантийного сопровождения

По вопросам сотрудничества и внедрения:

«Малахит Интеллектуальные Системы»

+7 (499) 579 33 30

E-mail: rdcenter@malahitsoft.ru

ООО «Малахит Интеллектуальные Системы» | г. Москва, ул. Летниковская, д. 16 | +7 (499) 579 33 30

ООО «Малахит» | г. Челябинск, Масленникова 176

www.malahitsoft.ru | rdcenter@malahitsoft.ru

Данный документ представлен исключительно в информационных целях и его содержание может быть изменено владельцем без уведомления. Этот документ не гарантирует отсутствие ошибок и не подразумевает никаких гарантий или условий, выраженных явно или подразумеваемых законом, включая косвенные гарантии и условия окупаемости или пригодности для решения конкретной задачи. Мы отказываемся от любой ответственности, связанной с этим документом, и никакие договорные обязательства не могут быть оформлены, прямо или косвенно, на основании данного документа. Этот документ не может быть воспроизведен или передан в любой форме и любыми средствами, электронными или механическими, для любых целей, без нашего письменного разрешения. Malahit является зарегистрированным товарным знаком ООО «Малахит Интеллектуальные Системы». Другие наименования могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.